

Stichting Kindcentra Wolderwijs	Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid	
--	--	--

Bijlage 21: Veiligheid & Gezondheid Kinderopvang

Beleidsplan IKC Het Groene Hart Veiligheid & Gezondheid Stichting Kindcentra Wolderwijs



Stichting Kindcentra Wolderwijs	Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid	
--	--	--

Inhoudsopgave

Hoofdstuk	Pagina
1 Inleiding	3
1.1 Introductie	3
2 Missie, visie en doel	4
3 Grote risico's	5
3.1 Voorbeelden van grote risico's	5
4 Omgang met kleine risico's	7
5 Risico-inventarisatie	8
6 Thema's uitgelicht	8
6.1 Grensoverschrijdend gedrag	8
6.2 Vierogenprincipe	9
6.3 Achterwachtingregeling	10
7 EHBO regeling	11
8 Beleidscyclus	11
8.1 Beleidscyclus	11
8.2 Plan van aanpak	11
8.2.1 Welke maatregelen worden genomen?	11
8.2.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?	11
9 Communicatie en afstemming intern en extern	12
10 Ondersteuning en melding van klachten	12

Bijlage:

- A Risico Inventarisatie en Evaluatie Veiligheid en Gezondheid
- B Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling
- C Protocol calamiteiten



Stichting Kindcentra Wolderwijs	Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid	
--	--	--

1 Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van IKC Het Groene Hart. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018. Om tot dit beleidsplan te komen zijn de huidige RIE veiligheid en gezondheid, beleidsplannen en protocollen gebruikt. De huidige manier van werken leidt tot een veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving.

IKC directeur Jeannet Roos is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.



Stichting Kindcentra Wolderwijs	Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid	
--	--	--

2 Missie, visie en doel

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

Stichting Kindcentra Wolderwijs staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.



Stichting Kindcentra Wolderwijs	Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid	
--	--	--

3 Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

3.1 Voorbeelden van grote risico's

Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Locatie specifieke risico's:

- Vallen van hoogte. De vensterbanken in de groepsruimte zijn niet heel hoog maar kunnen wel kinderen op klimmen. Genomen maatregelen zijn: De kinderen worden begeleid tijdens het spel. Er wordt op toegezien dat zij niet in de vensterbanken klimmen. Mochten de kinderen dat wel doen dan zal in een gesprek de kinderen op de gevaren gewezen worden.
- Vallen/struikelen over de speelmat. Genomen maatregelen zijn: De speelmatten worden gecontroleerd en glad gelegd als deze zijn omgekruld. Met de kinderen worden afspraken gemaakt.
- Vallen van bank/knutseltafel. Genomen maatregel: De pedagogisch medewerker ziet erop toe dat de kinderen goed op de bank zitten en niet op het randje. De kinderen worden gewezen op deze afspraak.
- De buitendeuren hebben lage deurklinken waardoor de kinderen zelfstandig de deur open kunnen doen. De medewerkers sluiten de deuren goed af en houden toezicht.
- Hangmatje. Genomen maatregel: om te voorkomen dat er van buitenaf in het hangmatje geklommen wordt mogen de zitkussens voor de pedagogisch medewerkers alleen in de hoek geplaatst en gebruikt worden. Ook met het plaatsen van de bank wordt rekening gehouden met het hangmatje en klimgevaar.
- Overdracht basisschool-BSO. Genomen maatregel: de kinderen van groep 1 en 2 worden 13.55u door een pedagogisch medewerkster opgehaald uit de klas. De kinderen van groep 3 t/m 8 lopen zelfstandig vanuit de klas naar de BSO ruimte.
- Risico's slapen/wiegedood. Genomen maatregel: de pedagogische medewerkers controleren, volgens protocol veilig slapen binnen en buiten, elke 20 minuten de slapende kinderen. Zij houden deze controles bij op een controlelijst.
- Pannen en fietsen kunnen heet worden door de zon. Dit controleren voor het naar buiten gaan. Afkoelen met water of fietsjes tijdelijk niet gebruiken en in de schaduw/schuur zetten. - De glijbaan staat in de schaduw.
- Radiatoren in de hal hebben roosters, kinderen zouden daar hun vingers daar tussen kunnen krijgen. Genomen maatregel: Bijhouden op registratieformulier, we gaan kijken naar mogelijkheden om radiatoren dicht te maken aan de bovenkant.
- In de zandbak worden af en toe glasscherven gevonden. Genomen maatregel: bij vinden van glas melden in de groepsapp en vermelden op registratie formulier. Vervolgens blijven checken en verwijderen.



Stichting Kindcentra Wolderwijs	Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid	
--	--	--

- BHV na 14:00 uur, hoe te handelen na 14:00 uur, hoe ontruimen we dan het IKC.
Genomen maatregelen: er is door de hoofd BHV-ers een ontruimingsplan toegevoegd aan het bestaande BHV ontruimingsplan en deze wordt doorgesproken met de pedagogisch medewerkers, ook stagiaires.

Meest voorkomende grote risico's:

- Vallen van hoogte. Genomen maatregelen zijn: Veiligheidshekjes/raambeveiligers plaatsen en voorkomen dat kinderen kunnen klimmen om van een hoogte te kunnen vallen.
- Vergiftiging. Genomen maatregelen zijn: Schoonmaakmiddelen worden opgeborgen in een afgesloten kast, sigaretten en medicijnen worden buiten het bereik van kinderen gehouden. Giftige planten zijn niet aanwezig op de locatie
- Verbranding. Genomen maatregelen zijn: afschermen van radiatoren en verwarmingsbuizen. Geen waterkokers/hete thee en koffie in de nabijheid van kinderen. Lucifers/aanstekers zijn opgeborgen in een afsluitbare kast. Thee op de groepen wordt lauw gedronken.

Incident:

Januari 2023: Op een andere locatie binnen Wolderwijs is een baby verstrikt geraakt in banden van een wipstoel. De baby is gelukkig op tijd bevrijd uit de banden. Bij alle locaties is het verzoek gekomen om deze banden te verwijderen. Bij ons op de locatie zijn meteen de banden verwijderd. We hebben met de Pedagogisch medewerkers het voorval nabesproken en gekeken hoe wij omgaan met de wipstoelen en waar deze worden neergezet.

Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Grensoverschrijdend gedrag. Genomen maatregelen zijn: Zie hoofdstuk 6
- Kindermishandeling. Genomen maatregelen zijn: Zie Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling.
- Vermissing. Genomen maatregelen zijn: Zie protocol calamiteiten kind.

Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting)

- Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- Infectie via water (legionella)
- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:



Stichting Kindcentra Wolderwijs	Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid	
--	--	--

Verspreiding via de lucht:

- Hoest- nie discipline, ventileren en luchten

Verspreiding via de handen:

- Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier
- Persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden, handschoenen

Via voedsel en water:

- Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid

Via oppervlakken (speelgoed):

- goede schoonmaak

4 Omgang met kleine risico's

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet. Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedchapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen



Stichting Kindcentra Wolderwijs	Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid	
--	--	--

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst. [Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

5 Risico-inventarisatie

In de periode november-december 2017 hebben we de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3.

In de periode nov 2021 hebben we een risico-inventarisatie Veiligheid en Gezondheid uitgevoerd. De grote risico's hebben we beschreven in hoofdstuk 3.

In november 2023 gaan we weer een risico-inventarisatie Veiligheid en Gezondheid uitvoeren.

6 Thema's uitgelicht

6.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen (onderling) kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken met een vierogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vierogenbeleid
- Het vierogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.



Stichting Kindcentra Wolderwijs	Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid	
--	--	--

- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als er een vermoeden is van kindermishandeling.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

6.2 Vier-ogen-principe

De dagopvang op onze locatie is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Wij geven hier op de volgende wijze vorm aan:

Het 4 ogen- en orenprincipe betekent dat er altijd minimaal twee volwassenen, in een bepaalde vorm, toezicht moeten houden op kinderen in kinderdagverblijven. Het is wettelijk verplicht dat er altijd twee volwassenen zijn die de kinderen in een groep kunnen zien of horen. Te denken valt niet alleen aan aanwezigheid of directe nabijheid van pedagogisch werkers, maar ook aan de inzet van bijvoorbeeld stagiaires, groepshulp en/of vrijwilligers. Een achterwacht is naar de mening van de commissie niet voldoende. Een 4 ogen- en orenprincipe verkleint niet alleen het risico ten aanzien van seksueel misbruik, maar ook het risico ten aanzien van kindermishandeling in brede zin, terwijl er -meer generiek gesproken- sneller en effectiever kan worden ingegrepen als een kind of een pedagogisch werker iets overkomt. Bovendien kan het 4 ogen- en orenprincipe worden benut als impuls voor verdere kwaliteitsverbetering.

Personeelsbezetting:

Voor de specificaties betreffende de beroepskracht-kind-ratio verwijzen we naar ons Pedagogisch Beleidsplan.

De inzet van stagiaires vergroot de aanwezigheid van ogen en oren. Gedurende een kinderdagverblijf dag doen zich verschillende bezettingsmomenten voor, bezetting qua kinderen en bezetting van medewerkers. Het kan voorkomen dat een medewerker alleen is met de kinderen. Hieronder beschrijven we enkele situaties waarin dat kan voorkomen, en hoe wij daarmee omgaan conform het 4 ogen- en orenprincipe.

3-uursregeling:

Bij aaneengesloten openstelling van 10 uur of meer per dag kan maximaal drie uur per dag worden afgeweken van de vereiste Beroepskrachtratio (BKR). Daarbij wordt minimaal de helft van de vereiste BKR ingezet. In het pedagogisch werkplan per locatie is opgenomen op welke tijden wordt afgeweken van de BKR.

Toezicht bij buitenspelen:

Een pedagogisch medewerker is niet langdurig en structureel alleen buiten met kinderen. Indien sprake is van afwijkende en daardoor risicovolle situaties wordt er een apart actieplan geschreven voor



Stichting Kindcentra Wolderwijs	Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid	
--	--	--

de betreffende locatie met een passende maatregel voor die situatie. Het buitenspelen geschiedt over het algemeen op speelplaatsen die goed zichtbaar zijn. De zichtbaarheid voor de buurt/omgeving moet zo min mogelijk belemmerd worden. Van de omwonenden verwachten wij geen directe betrokkenheid en input, wel zullen medewerkers die iets willen doen dat niet toelaatbaar is zich 'gezien' weten doordat ze niet in een afgesloten ruimte zitten waar niemand hen kan opmerken.

Uitstapjes:

Voor veiligheid en 4-ogen en orenprincipe hanteren wij het protocol veilige uitstapjes voor kinderdagverblijven.

Het 4 ogen- en orenprincipe wordt in aanvulling op het bovenstaande op de volgende manieren geborgd:

- Alle groepsdeuren zijn geopend.
- Het in- en uitlopen van ouders/verzorgers tijdens haal- en brengmomenten.
- Op het kinderdagverblijf zijn stagiaires aanwezig. In totaal voor elke groep 1. Indien zij openen of afsluiten met de medewerker zijn zij het tweede paar ogen.
- Doorkijken naar andere groep. Transparantie in het gebouw. De deuren zijn voorzien van grote ramen. Er kan naar elkaar gekeken worden.
- Bij lage bezetting worden groepen samengevoegd.
- Verschoning en wc-ruimtes zijn vanuit de groepsruimte zichtbaar en vinden in de groepsruimtes plaats.
- Slaapruimtes zijn alleen bereikbaar vanuit de groepsruimtes.
- Door implementatie van de Meldcode kindermishandeling.
- Communicatietrainingen.
- Er is een open aanspreekcultuur.



Stichting Kindcentra Wolderwijs	Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid	
--	--	--

6.3 Achterwachtregeling

Wanneer één van de volgende situaties zich voordoet, is achterwacht noodzakelijk:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Een medewerker is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig.
- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt niet aan de BKR voldaan (drie-uursregeling). Een tweede volwassene is op de locatie aanwezig. In het IKC zijn vaak mensen aanwezig (verschillende participanten).

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

Janice 06- 52502752/ Moniek 06-25296189/Nicole 06-55844809

7 EHBO regeling

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Er kunnen zich ook andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op het IKC hebben we altijd een BHV'er op de locatie gedurende de openingstijden van het IKC. Daarnaast moeten we ten alle tijden een medewerker op de locatie hebben met een geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Op onze locatie hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

Naam medewerker:

Moniek van Goor
Janice Neerhof
Nicole Hulshof
Nathalie van Veen
Esmee Dekker
Romi Zwiers
Cheryl Fidom
Tessa Melenhorst
Kirsten Eesinge
Edsilia Benjamins

De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut: **Oranje Kruis**

Er is ten alle tijden een medewerker aanwezig met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Alle medewerkers (vaste krachten en invalkrachten) zijn in het bezit van het certificaat. De medewerkers gaan tijdig op herhaling.



Stichting Kindcentra Wolderwijs	Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid	
--	--	--

8 Beleidscyclus

8.1 Beleidscyclus

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

Met opmerkingen [SvdS1]:

8.2 Plan van aanpak

8.2.1 Welke maatregelen worden genomen?

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

Voor een totaal overzicht van te nemen maatregelen wordt verwezen naar hoofdstuk 3.

8.2.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we jaarlijks de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

9 Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het intake gesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.



Stichting Kindcentra Wolderwijs	Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid	
--	--	--

10 Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op onze website onder het kopje klachtenregeling.

